

Al sindaco di Lecco Mauro Gattinoni

Al presidente del consiglio Roberto Nigriello

Interpellanza ai sensi art. 53 del regolamento di funzionamento del Consiglio Comunale

Oggetto: Funzionamento dello Sportello Unico dell'Edilizia

Premesso che

Le pratiche edilizie dal 3 febbraio 2020 devono essere trasmesse unicamente telematicamente ed è dovere dell'amministrazione offrire un sistema funzionale e di immediata compilazione che consenta ai professionisti, architetti, geometri, ingegneri, periti, di adempiere agli obblighi di legge.

I disagi di seguito riportati nei comuni limitrofi non sono presenti.

Considerato che

Gli utenti segnalano varie difficoltà che rendono più lungo e oneroso il lavoro quali:

- Il portale si presenta di difficile utilizzo e poco intuitivo rispetto ad altri programmi più performanti.
- Non è attivo alcun servizio di assistenza ai professionisti e gli stessi sono costretti a chiamare in ufficio tecnico, che non ha competenze per queste mansioni. La soluzione è mandare una pec all'Ufficio, aspettare che il dirigente ne raccolga alcune per "ottimizzare" il servizio che è a pagamento.
- Non viene segnalato con anticipo la chiusura del portale per manutenzione, impedendo quindi di programmare il lavoro dei professionisti e ai meno fortunati con l'avviso " Servizio temporaneamente in manutenzione" non compare la data della rimessa in funzione dello stesso.
- Non è possibile modificare alcuni dati inseriti se non reinserendo l'intero foglio e riprendendo l'iter da principio
- Talvolta quanto stampato non corrisponde a quanto inserito.
- Non vengono presi alcuni simboli presenti in tastiera e nemmeno lettere con accento che vengono trasformate in simboli o altre lettere.
- L'inserimento della nazionalità, richiesta ripetutamente, diversamente da altri programmi dove Italia compare al primo posto, obbliga a cercarla ogni volta nel lungo elenco dei paesi del mondo.
- Il portale va in blocco per intere giornate forse anche perché non riesce a sostenere il traffico generato dagli utenti.
- Il caricamento dei file allegati non sempre è possibile.
- L'indicazione dei nominativi di professionisti aggiuntivi in talune procedure manda in blocco il sistema.
- Funziona meglio su alcuni browser ma nessuno ha mai dato tali informazioni agli utenti.
- Una volta generato il modulo unico non puoi fare correzioni, se non partendo da capo.
- Non memorizza alcuni dati tipo progettista, nazione, indirizzo mail, che vanno riscritti in continuazione

- Non supporta file di grosse dimensioni; solo 10 mega a Lecco in altri comuni 30 per il caricamento dei file ed è lentissimo.
- Nel caso di integrazioni fine lavori che riguardano la pratica ti richiedono tutti dati già inseriti quali il proprietario indirizzi codice fiscale ecc. dati dei tecnici... bisognerebbe poterli solo riconfermare e non reinserire.
- Alcuni caratteri di dati importanti sono piccolissimi e illeggibili altri grandissimi.

Chiedo al signor sindaco

in merito ai disservizi sopra segnalati quali provvedimenti intende adottare e quando questi entreranno in vigore.

Se è attivo un canale di comunicazione con i professionisti che utilizzano il SUE per migliorarlo.

Ricordo che se non fosse possibile la trattazione in aula il regolamento prevede entro i 30 giorni dal ricevimento dell'istanza e una risposta per iscritto.

Consigliere Cinzia Bettega